

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Algoritma Layanan Nasional <i>Command Center</i> (NCC).....	18
Gambar 2.2 Algoritma Layanan <i>Public Safety Center</i> (PSC).....	19
Gambar 2.3 Alur Pelayanan <i>Call Centre</i> SPGDT 119	20
Gambar 2.4 Kerangka Teori	31
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	34